

RETOUREN

De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Melody Island mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

Na de melding dat de klant het product terug wenst te sturen, heeft de klant nog 3 dagen de tijd het product daadwerkelijk te retourneren. De klant ontvangt binnen 14 dagen dan de aankoopkosten en de verzendkosten* retour mits het item aan de eisen van retour voldoet.

De genoemde bedenktijd (14 dagen) gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Melody Island. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Producten die in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:

- producten die door Melody Island tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de klant (namen, speciale kleuren etc.);
- producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
- bij verzegelde producten. Indien de verzegeling verbroken is, kunnen deze producten niet worden geretourneerd.
- die zijn gebruikt
- die een geur hebben en/of beschadigd zijn
- die niet meer geschikt zijn om te worden doorverkocht
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
-

Indien de klant Melody Island de opdracht geeft tot het maken van gepersonaliseerde artikelen vervalt de mogelijkheid tot annuleren/herroeping.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door Melody Island geaccepteerd. Retourzendingen waarbij het herroepingsformulier ontbreekt en de herkomst niet te herleiden valt, worden niet geaccepteerd.

Melody Island kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

Voor vragen over het herroepingsrecht kun je een e-mail sturen naar contact@melodyisland.nl

*de verzendkosten worden gerestitueerd wanneer de gehele bestelling wordt geretourneerd. Indien een deel van de bestelling niet wordt geretourneerd, komen de verzendkosten niet voor restitutie in aanmerking.